Уважаемые родители (законные представители) и педагоги!

В нашем детском саду ведет прием общественный Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений –Бутакова Наталья Викторовна, музыкальный руководитель.

Часы приема: вторник - пятница 12.00-15.00

Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) вне часов приема осуществляются по предварительной договоренности.

Контактный телефон: 8 3914122363

E-mail: belkadou2012@mail.ru

**Основными целями и задачами Уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений ДОУ являются:**

* защита прав и законных интересов ребенка в учреждении;
* всемерное содействие восстановлению нарушенных прав  участников образовательных отношений;
* профилактика нарушений прав ребенка;
* оказание помощи родителям (законным представителям несовершеннолетних) в трудной жизненной ситуации их детей, регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
* обеспечение взаимодействия воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников, иных участников образовательного процесса по вопросам защиты и восстановлению нарушенных прав и интересов несовершеннолетних;
* содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса:

1. Уполномоченный рассматривает обращения только участников образовательных отношений (воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников), касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.
2. Не подлежат рассмотрению жалобы:
* По вопросам, связанным с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива.
* На дисциплинарные взыскания.
* На организацию образовательного процесса
* На действия и решения государственных и муниципальных органов образования.

3.  Обращение подается уполномоченному в срок не позднее двух недель со дня нарушения права       заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме, с обязательной регистрацией в журнале учета обращений граждан.

* Письменное обращение должно содержать Ф. И. О., адрес заявителя, изложение сути вопроса.
* При устном обращении – номер контактного телефона, по которому можно связаться с заявителем.

В своей деятельности Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений ДОУ руководствуется общепризнанными принципами и нормами международного права, Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, федеральным и региональным законодательством, направленным на защиту прав и интересов ребенка, Уставом ДОУ и  Положением ДОУ об Уполномоченном по защите прав   участников образовательных отношений на общественных началах.

Будем рады Вам помочь!