ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида

на 2020 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2% респондентов, не удовлетворенны условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» | До 01.02.2021г. | Зам.зав по УВР Гусева Л.И. | Проведена информационно-разъснительная работа с родителями об условиях оказания образовательных услуг в ДОУ через  мобильное приложение Viber и  WhatsAPP путемобращения в группах. Проведено анкетирование среди родителей с целью выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг после проведения информационно-разъснительной работы. | 21по 23 декабря 2020г. 19- 21 января2021г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 4% респондентов не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию социальной сферы 3% респондентов не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг  | До 01.02.2021г. | Зам.зав по УВР Гусева Л.И. | Проведена разъяснительная беседа с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 18.12.2020г |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 4% респондентов не удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг» | До 01.02.2021г. | Зам.зав по УВР Гусева Л.И. | Проведена информационно-разъснительная работа с родителями об условиях оказания услуг в ДОУ через  мобильное приложение Viber и  WhatsAPP путемобращения в группах. Проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности родителей качественными условиями оказания услуг в ДОУ после проведения информационно-разъснительной работы. | 21по 23 декабря 2020г. 19- 21 января2021г |